

# FAQ Ten Have Seeds

---

## Bestelling

### 1. Kan ik ook hoeveelheden bestellen kleiner dan 15 kg?

Bij bepaalde artikelen is er de keuze voor kleinere verpakkingen, afhankelijk van het artikel variërend tussen de 250 gram en 5 kg. Deze keuze kan op de artikelpagina worden gemaakt.

### 2. Zijn de producten op voorraad?

Ja, normaal gesproken zijn alle producten op voorraad. Indien een besteld product onverhoeds niet op voorraad is wordt er zo spoedig mogelijk contact met u opgenomen.

### 3. Welke betaalmogelijkheden zijn er?

U heeft de keuze uit een aantal betaalwijzen. Hieronder een overzicht van de mogelijkheden die wij accepteren:

- iDEAL (wordt direct verwerkt)
- Creditcard & Paypal (wordt direct verwerkt).
- Bankoverschrijving (verwerking duurt 2-3 werkdagen)
  - Houdt er bij een bankoverschrijving rekening mee dat de bestelling pas wordt verzonden zodra de betaling ontvangen is.

### 4. Zijn er verzendkosten?

In Nederland bedragen de verzendkosten €6,95 voor webshopleveringen, voor België bedraagt dit €20,-.

### 5. Hoe lang duurt het voordat ik mijn bestelling ontvang?

Indien wij uw bestelling en betaling op werkdagen vóór 15.00 uur ontvangen, wordt de bestelling in Nederland in principe de volgende werkdag geleverd. Voor België kan dit een werkdag langer zijn. Mocht uw bestelling na 15.00 binnenkomen, dan komt daar een extra werkdag bovenop. Mochten bestelde producten niet op voorraad zijn, nemen wij uiteraard zo spoedig mogelijk contact met u op.

### 6. Wie bezorgt mijn bestelling?

Ten Have Seeds werkt samen pakketdienst GLS. U ontvangt van GLS een Track & Trace code om uw bestelling te volgen. Bestellingen die te groot zijn voor de pakketdienst worden door DGO Transport aangeleverd.

### 7. Ik wil graag een factuur voor mijn BTW opgave. Kan ik ook een factuur ontvangen?

Ja dat kan uiteraard. Als u dit in het opmerkingenveld bij uw bestelling vermeldt of contact met ons opneemt, dan zorgen wij ervoor dat u digitaal een factuur ontvangt.

## **8. Ik heb een klacht, wat moet ik doen?**

Controleer bij aflevering altijd op eventuele schade, onjuistheden of gebreken. Opmerkingen en klachten dient u aan te geven op de pakbon. Vervolgens mailt u uw klacht naar Ten Have Seeds (info@tenhaveseeds.nl). Dit is de enige manier om uw klacht in behandeling te nemen. Uw klacht wordt direct geregistreerd en u ontvangt hiervan een bevestiging. Op deze manier wordt eventuele onduidelijkheid voorkomen en zijn wij in staat om uw klacht naar tevredenheid op te lossen.

## **Algemeen**

### **1. Wat is een NAK-certificaat?**

De NAK is de Nederlandse Algemene Keuringsdienst voor zaaizaad en pootgoed van landbouwgewassen. Deze onafhankelijke organisatie keurt de zaden in opdracht van het ministerie van Economische Zaken. Het NAK-certificaat geeft aan dat het zaad aan de strenge kwaliteitseisen voldoet zoals deze zijn opgesteld in Nederland.

### **2. Waar vind ik het SKAL certificaat?**

Ons SKAL certificaat kunt u vinden onder 'over ons' -> 'algemene voorwaarde, FAQ en SKAL' -> SKAL certificaat.

### **3. Wat is de Grasgids van Plantum?**

In de Grasgids worden de gegevens gepubliceerd uit vergelijkend rassenonderzoek met betrekking tot grasrassen en –mengsels voor sport, gazon, recreatie, berm, dijk en golfgreen. Mengsels die worden samengesteld volgens de Grasgids zijn van uitzonderlijke kwaliteit. De Grasgids is een uitgave van Plantum, de Nederlandse branchevereniging voor bedrijven uit de sector plantaardig uitgangsmateriaal.

### **4. Wat is de Nationale Rassenlijst van Plantum?**

De Nationale Rassenlijst is een gids met daarin de meest recente gegevens van aanbevolen rassen van de belangrijkste voedergewassen. Deze gegevens zijn objectief en onafhankelijk vastgesteld door Nederlandse kennisinstellingen en de Commissie Samenstelling Aanbevelende Rassenlijst (CSAR).

## **Inzaaien/Onderhoud**

### **1. Wanneer moet ik inzaaien?**

Bij het inzaaien van gras zijn twee factoren van groot belang; de aanwezigheid van vocht, en de bodemtemperatuur. In Nederland zijn de omstandigheden het beste in het voorjaar (april-mei) en het najaar (augustus-oktober). In principe kan er het hele jaar gezaaid worden, behalve in de winter en in periodes van extreme warmte/droogte.

### **2. Hoe moet ik inzaaien?**

Voordat u gaat zaaien moet u eerst de bodem prepareren. Verwijder al het onkruid en eventuele stenen. Spit de grond om en egaliseer de bodem met een hark te. U kunt nu tevens meststoffen en zand afstrooien voor een betere bodem. Zorg dat de bodem vochtig is voordat u zaait. Het is

raadzaam om twee keer te zaaien, waarbij u de tweede keer haaks op de eerste looprichting zaait. U kunt eventueel wat zand tussen het zaad doen, zodat u een goed beeld hebt van hoe u zaait. Het zaad enigszins aanharken, maar zorg dat de zaden niet dieper dan 1 – 2 cm komen te liggen. Druk de grond aan, zodat het graszaad goed contact maakt met de bodem.

### **3. Hoeveel moet ik inzaaien?**

Bij de productomschrijving staat de aanbevolen hoeveelheid per hectare (=10.000 m<sup>2</sup>).

### **4. Hoe moet ik maaien?**

Bij het maaien is het belangrijk dat u niet te kort maait. Als vuistregel kunt u aanhouden dat siergazons tot ongeveer 2,5 cm gemaaid kunnen worden en gazons die regelmatig betreden worden tot ongeveer 4 cm. Het is belangrijk dat het gemaaide gras wordt opgevangen of op een andere wijze wordt verwijderd. Dood gras zorgt ervoor dat het gezonde gras verstikt en minder stikstof op kan nemen.

### **5. Hoe vaak moet ik beregenen?**

Als het gras net gezaaid is dan is het belangrijk om het vochtig te houden. Als uw gazon eenmaal ontkiemt is, dan is het raadzaam om eens in de 4 – 5 dagen veel water te sproeien. Zo bootst u een regenbui na. Dit werkt beter dan elke avond een klein beetje. Als u elke avond te sproeit spoelen de meststoffen eerder weg en worden de graswortels "lui". Hierdoor wortelen de grassen minder diep, want ze krijgen immers genoeg water aan de oppervlakte. U kunt het beste in de avond sproeien. Zo verdampt er het minste water en is er minder kans op verbranding van het gazon.

### **6. Hoe ga ik onkruid tegen?**

Het meeste onkruid verdwijnt door regelmatig te maaien. Dit werkt helaas niet voor wortelonkruiden, deze moeten handmatig verwijderd worden. Dit doe je door ze met wortel en al uit het gazon te snijden.